



1. Общие положения

Абонент – лицо, с которым Оператором заключен договор на оказание услуг связи.
Договор – договор об оказании услуг связи, приложение к договору об оказании услуг связи, дополнительные соглашения к договору об оказании услуг связи, соглашения о передаче прав и обязанностей, а также Условия оказания услуг связи СевМобайл.
Дополнительные услуги – услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами, предоставляемыми Оператором и направленные на повышение их потребительской ценности. Информация о дополнительных услугах размещается на Официальном сайте либо доводится до сведения Пользователя путем направления короткого текстового сообщения на абонентский номер, указанный в Договоре.

Кодовое слово – последовательность символов, указанная Абонентом в Договоре или иным способом, определенным Оператором. С использованием кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочную службу Оператора. Все действия, совершенные с использованием кодового слова, считаются совершенными Абонентом. Абонент обязуется не предоставлять информацию о кодовом слове третьим лицам.

Контентные услуги – вид дополнительных услуг, в том числе услуги по предоставлению Абонентам возможности получать на пользовательское (оконечное) оборудование в сетях связи справочную, развлекательную и (или) иную дополнительно оплачиваемую информацию, участвовать в голосовании, играх, конкурсах и аналогичных мероприятиях. В случае привлечения для оказания контентных услуг третьих лиц для оплаты контентных услуг по письменному заявлению Абонента Оператор создает отдельный лицевой счет, в ином случае контентные услуги оплачиваются с лицевого счета, с которого оплачиваются Услуги, оказываемые Абоненту Оператором.

Лицевой счет – запись в автоматизированной расчетной системе Оператора, отражающая объем оказанных Услуг, поступление и расходование денежных средств, внесенных для оплаты Услуг.

Личный кабинет Абонента – система самообслуживания Оператора на Официальном сайте, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых услугах, расчетах с Оператором и иной информации.

Оператор – общество с ограниченной ответственностью "СевТелекомСвязь".

Официальный сайт – официальный сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <http://sevmobile.ru/>.

Пользователь – лицо, заказывающее и/или использующее Услуги.

Роуминг – обеспечение Оператором возможности Абоненту с использованием SIM-карты пользоваться услугами подвижной связи, предоставляемыми другими операторами связи, с которым у Абонента не заключен договор об оказании услуг подвижной связи. Информация о территории, на которой Абоненту предоставляется роуминг, размещается Оператором на Официальном сайте.

SIM-карта – идентификационный модуль Абонента, номер которого указан в Договоре, обеспечивающий доступ к сети Оператора.

Оператор оказывает Абоненту на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, услуги подвижной радиотелефонной связи в стандарте 3G (лицензия № 140201 от 05.02.2016 г.), телематические услуги связи (лицензия № 140616 от 17.02.2016 г.), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (лицензия № 140617 от 17.02.2016 г.), а также дополнительные услуги (далее – Услуги). Платные Услуги предоставляются Оператором с момента получения лицензии. Конкретный перечень Услуг определяется выбранным Абонентом тарифным планом в соответствии с Договором с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно. Перечень Услуг при роуминге зависит от возможностей оператора связи, предоставляющего Услуги.

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор обязуется оказывать Услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ "О связи", Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575, лицензиями и Договором в пределах зоны обслуживания Оператора. С указанными нормативными правовыми документами Пользователь может ознакомиться на Официальном сайте или в офисе обслуживания Оператора. Информация об адресах офисов обслуживания Оператора размещается на Официальном сайте.

2.2. Оператор обязуется обеспечить доступ к сети подвижной связи незамедлительно после активации SIM-карты и внесения первого авансового платежа в соответствии с условиями выбранного тарифного плана, если Договором предусмотрена авансовая система оплаты.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту абонентский номер, указанный в Договоре (далее – абонентский номер), на период действия Договора, если иное не указано в Договоре.

2.4. Оператор обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами 24 часа в сутки.

2.5. Оператор вправе устанавливать и изменять максимальную продолжительность непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности непрерывного соединения размещается на Официальном сайте.

2.6. Оператор вправе оказывать Пользователю дополнительные услуги. Перечень дополнительных услуг определяется Оператором самостоятельно и размещается на Официальном сайте. В случае изменения указанного перечня Оператор направляет Пользователю короткое текстовое сообщение.

2.7. Оператор обязуется бесплатно и круглосуточно предоставлять Абоненту и/или Пользователю справочную информацию о тарифных планах, о состоянии лицевого счета Абонента, о зоне обслуживания сети Оператора.

2.8. Оператор обязуется бесплатно и круглосуточно принимать информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

2.9. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифным планам вплоть до 100 % от цены Услуг, а также устанавливать специальные предложения для Абонентов и предоставлять Абонентам кредитный лимит. Скидки (премии) и специальные предложения могут быть постоянно действующими или ограниченными по времени действия. Условия предоставления скидок и специальных предложений размещаются Оператором на официальном сайте.

2.10. Оператор оповещает Пользователя об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также проведения военных действий или вследствие военных действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите посредством направления Пользователю коротких текстовых сообщений, а также сообщений широковещательной рассылки. Оповещение для Абонента является бесплатным.

2.11. Оператор обеспечивает Пользователю возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб – 112, а также номеров соответствующих экстренных оперативных служб: Пожарная охрана – 101, Полиция – 102, Скорая помощь – 103, Аварийная служба газа – 104.

3. Права и обязанности Абонента

3.1. Абонент обязан вносить плату за Услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного тарифного плана.

3.2. Абонент может отказаться от оплаты услуг, предоставленных ему без его согласия.

3.3. Абонент может требовать полного перерасчета платы за Услуги в связи с их непредоставлением не по вине Абонента или предоставлением Услуг ненадлежащего качества.

3.4. Абонент может обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса, путем направления письменного заявления Оператору.

3.5. Абонент должен использовать только такие абонентские устройства, которые соответствуют установленным требованиям. Оператор не несет ответственность за несовместимость абонентского устройства с частотным диапазоном и режимами работы сети связи, используемой Оператором.

3.6. В случае утраты SIM-карты Абонент незамедлительно сообщает об утрате сотруднику Оператора по номеру телефона информационно-справочной службы либо сотруднику Оператора в офисе обслуживания Оператора. До момента получения Оператором от Абонента сообщения об утрате SIM-карты Абонент несет обязательства по оплате Услуг, связанных с использованием утраченной SIM-карты.

3.7. Абонент, являющийся юридическим лицом, в течение 3 дней с момента заключения Договора, а далее ежеквартально, предоставляет Оператору заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента (Пользователей), содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента – предоставляет сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

3.8. Абонент обязуется не использовать Услуги для проведения рассылки рекламы и организации иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства, проведения лотерей, голосований, викторин, опросов и иных мероприятий, для установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и IP-телефонии и/или не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим абонентам и/или третьим лицам, в том числе не распространять спам или вредоносное программное обеспечение.

3.9. Абонент обязуется не использовать Услуги для совершения противоправных действий.

4. Тарифные планы на Услуги

4.1. Оператор оказывает Услуги в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.2. Абонент вправе сменить тарифный план в порядке, предусмотренном Договором. В случае если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более месяца, плата за смену тарифного плана не взимается.

4.3. Тарифные планы на Услуги определяются и изменяются Оператором самостоятельно. Информация о тарифных планах размещается на Официальном сайте.

4.4. Информация об изменении тарифных планов публикуется на Официальном сайте не менее чем за 10 дней до дня вступления изменений в силу.

4.5. В случае изменения условий тарифного плана, выбранного Абонентом, являющимся физическим лицом, Оператор направляет Абоненту короткое текстовое сообщение с информацией об изменении тарифного плана.

4.6. В случае изменения условий тарифного плана, выбранного Абонентом, являющимся юридическим лицом, Оператор направляет Абоненту уведомление с информацией об изменении тарифного плана на адрес электронной почты, указанный в Договоре, либо по адресу места нахождения, если адрес электронной почты в Договоре не указан.

4.7. В случае неиспользования Абонентом платных Услуг более 30 дней подряд Абоненту начисляется абонентская плата в размере 5 рублей в сутки до исчерпания денежных средств, внесенных Абонентом, либо до начала использования Абонентом платных Услуг. Абонентская плата начисляется независимо от того предусмотрено ли такое начисление условиями выбранного тарифного плана. Абонентская плата не начисляется в случае, если условиями выбранного тарифного плана предусмотрено иное.

5. Порядок, срок и форма расчетов

5.1. Плата за Услуги, в том числе полученные с использованием SIM-карты в сети другого оператора связи, а также за дополнительные услуги, перечисляется Абонентом Оператору.

5.2. Оплата Услуг осуществляется в форме наличных или безналичных расчетов.

5.3. Оплата услуг производится посредством авансового платежа, отложенного платежа или сочетания авансового и отложенного платежей в соответствии с условиями Договора и выбранного тарифного плана.

5.4. Срок оплаты Услуг при отложенном платеже составляет 20 дней, следующих за днем окончания расчетного периода. Расчетным периодом является календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги, подлежащие оплате.

5.5. Абоненту может быть предоставлен кредитный лимит. Размер кредитного лимита определяется и изменяется Оператором.

5.6. При получении Абонентом услуг в сети другого оператора связи с использованием SIM-карты расчет сумм платежей за такие услуги осуществляется Оператором по мере получения Оператором информации об объеме полученных Абонентом услуг от таких операторов. В связи с тем, что информация от операторов может поступать с задержкой, у Абонента может образоваться задолженность.

5.7. В случае образования задолженности за Услуги Абонент, оплачивающий Услуги посредством авансовых платежей, должен погасить задолженность в течение 15 дней со дня ее образования.

5.8. Счет на оплату услуг связи доступен Абоненту в Личном кабинете не позднее истечения 10 дня со дня окончания расчетного периода, но не позднее 5 дней со дня выставления счета.

5.9. По желанию Абонента счет может быть направлен на адрес электронной почты Абонента или по адресу места жительства или места нахождения Абонента. Оператор вправе взимать плату за направление счета по адресу места жительства или места нахождения Абонента.

5.10. Оператор выставляет счет-фактуру Абоненту, являющемуся юридическим лицом, не позднее истечения 10 дней со дня окончания расчетного периода. Счет-фактура может быть получен Абонентом в офисе обслуживания Оператора. По желанию Абонента счет-фактура может быть направлен по адресу места нахождения Абонента. Оператор вправе взимать плату за направление счета-фактуры по адресу места нахождения Абонента.

5.11. Абонент и Оператор договорились, что в отношении сумм платежей по Договору, проценты на сумму долга по статье 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не начисляются.

5.12. Расчеты с Абонентом могут быть совершены от имени и за счет Оператора третьим лицом, которому Оператор поручил осуществление таких действий.

6. Приостановление оказания услуг

6.1. Если Договором предусмотрена оплата посредством авансовых платежей, и аванс, внесенный Абонентом, исчерпан, оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления, в том числе прерывается текущее соединение.

6.2. Если Договором предусмотрена оплата посредством осуществления отложенных платежей, и Абонент не оплатил Услуги в срок, установленный Договором, оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления, в том числе прерывается текущее соединение.

6.3. Оператор приостанавливает оказание Услуг по заявлению Абонента.
6.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий Договора и/или нормативных правовых актов, указанных в пункте 2.1 Условий оказания услуг связи СевМобайл. Возобновление оказания Услуг осуществляется Оператором в течение 3 дней с момента предоставления Абонентом доказательств устранения нарушения.
6.5. В период приостановления оказания Услуг Абоненту начисляется абонентская плата в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

7. Заключение, изменение и расторжение Договора

7.1. Договор заключается в письменной форме путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.2. Договор вступает в силу с момента подписания его Абонентом и Оператором.
7.3. Если иное не указано в Договоре, Договор заключен на неопределенный срок. По истечении срока действия Договора оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе прерывается текущее соединение.
7.4. Действия по заключению Договора могут быть совершены от имени и за счет Оператора третьим лицом, которому Оператор поручил осуществление таких действий. Права и обязанности по Договору возникают у Оператора, независимо от того, самостоятельно ли Оператор осуществил действия по заключению Договора или указанные действия были осуществлены третьим лицом по поручению Оператора.
7.5. Изменения к Договору оформляются в виде дополнительного соглашения в письменной форме. Условия Договора также могут быть изменены Абонентом в Личном кабинете после прохождения идентификации, посредством осуществления звонка на номер справочно-информационной службы Оператора либо направления соответствующего USSD-запроса.
7.6. Абонент может в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления Оператору письменного заявления о расторжении Договора при условии оплаты Оператору оказанных услуг, в том числе услуг, оказанных при роуминге. Расторжение Договора не прекращает обязательств по оплате Абонентом оказанных ему услуг связи, включая услуги, оказанные при роуминге, начисления по которым могут быть произведены после момента расторжения Договора.
7.7. Договор прекращается в случае неиспользования Абонентом платных Услуг в течение периода, равного 90 дням, при условии, что баланс Лицевого счета Абонента в течение указанного периода был равен нулю.
7.8. Оператор вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения Договора в случае неустранимых Абонентом нарушений, повлекших приостановление оказания Услуг на основании пункта 6.4 Условий оказания услуг связи СевМобайл, в течение 6 месяцев с момента получения Абонентом письменного уведомления о необходимости устранить нарушение.
7.9. В случае расторжения Договора Оператор в течение 30 дней со дня расторжения Договора обязан вернуть Абоненту остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса.
7.10. При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, загруженных Оператором на лицевой счет Абонента в виде скидок (премий), кредитного лимита и в рамках реализации специальных предложений.
7.11. Проценты за пользование денежными средствами, внесенными в качестве аванса, в течение 30 дней со дня расторжения Договора не начисляются. В случае если в течение 30 дней Абонент не обратится в офис обслуживания Оператора с целью возврата остатка денежных средств, проценты за пользование денежными средствами на сумму остатка денежных средств не будут начисляться до дня обращения Абонентом в офис обслуживания Оператора.

8. Ответственность Сторон

8.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.2. В случае если Договор заключен с Абонентом, являющимся юридическим лицом, ответственность Абонента и Оператора ограничивается реальным ущербом. Оператор и Абонент не несут друг перед другом ответственность за потерю данных и вынужденное приостановление хозяйственной деятельности.
8.3. В случае нарушения Абонентом, являющимся юридическим лицом, срока оплаты Услуг, Оператор вправе взыскать неустойку за нарушение срока оплаты в размере 1 % от суммы, просрочка в оплате которой допущена, за каждый день просрочки.
8.4. Все пени и штрафы подлежат взысканию сверх суммы убытков (реального ущерба).

9. Устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами

9.1. Оператор в случае получения информации от Абонента о наличии технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, устраняет их в сроки, установленные Оператором.
9.2. Информация о сроках устранения неисправностей размещается Оператором на Официальном сайте.

10. Разрешение споров

10.1. Претензии Абонента, связанные с оказанием Услуг, направляются Оператору в письменном виде и должны быть рассмотрены в течение 60 дней с момента их предъявления.
10.2. К претензии прилагаются копия Договора или иного удостоверяющего факт заключения Договора документа и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
10.3. Разногласия, по которым Абонент и Оператор не достигнут договоренности, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Севастополя (в случае если Договор заключен с Абонентом, являющимся юридическим лицом) или Ленинского районного суда г. Севастополя (в случае если Договор заключен с Абонентом, являющимся физическим лицом, а требование предъявляется Оператором к Абоненту).

11. Порядок изменения Договора и Условий оказания услуг связи СевМобайл

11.1. Оператор вправе предлагать изменения Договора и Условий оказания услуг связи СевМобайл.
11.2. Предложение о внесении изменений размещается Оператором на Официальном сайте не позднее чем за 10 дней до предполагаемой даты вступления изменений в силу.
11.3. Оператор направляет Абоненту, являющемуся физическим лицом, короткое текстовое сообщение с информацией о предполагаемой дате вступления в силу изменений в Договор и/или Условия оказания услуг связи СевМобайл и указанием адреса страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которой Абонент может ознакомиться с изменениями к Договору и/или Условиям оказания услуг связи СевМобайл.
11.4. Оператор направляет Абоненту, являющемуся юридическим лицом, уведомление с информацией о предполагаемой дате вступления в силу изменений в Договор и/или Условия оказания услуг связи СевМобайл и указанием адреса страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которой Абонент может ознакомиться с изменениями к Договору и/или Условиям оказания услуг связи СевМобайл, на адрес электронной почты, указанный в Договоре, либо по адресу места нахождения, если адрес электронной почты в Договоре не указан.

11.5. Продолжение пользования Услугами после наступления предполагаемой даты вступления в силу изменений в Договор и/или Условия оказания услуг связи СевМобайл означает согласие Абонента с внесенными изменениями при условии, что Абонент не направил Оператору письменное уведомление об отказе от внесения изменений в Договор и/или Условия оказания услуг связи СевМобайл.

12. Технические показатели качества телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных

12.1. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.
12.2. Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных оказываются Оператором в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи сети подвижной радиотелефонной связи.
12.3. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном и пакетном режиме.
12.4. В режиме канальной передачи данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:
- полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания TCH с полной (13 Кбит/с) или половинной (6,5 Кбит/с) скоростью;
- пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 Кбит/с или 14,4 Кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных.
12.5. Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA (версия стандарта R5). Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G на радиointерфейсе (физической уровень), достижима при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов составляя: по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Абонента; по технологии HSPA: 7,2 Мбит/с в направлении к Абоненту.
Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствия в соте других Абонентов.
Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.
12.6. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания Услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими абонентами. Услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в конкретной ситуации количества ресурсов сети.
12.7. Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

13. Прочие условия

13.1. Взаимоотношения Оператора и Абонента осуществляются на русском языке.
13.2. Положения Условий оказания услуг связи СевМобайл в отношении Абонентов, являющихся юридическими лицами, распространяются на Абонентов, являющихся индивидуальными предпринимателями.
13.3. Абоненту известно то, что на распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, особенности рельефа и застройки, погодные условия, радиопомехи, перегрузки сети связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на абонентском устройстве и иные характеристики абонентского устройства. Оператор не несет ответственность за ухудшение качества Услуг, вызванное факторами, указанными в настоящем пункте.
13.4. Права и обязанности по Договору не могут быть переданы другим лицам без получения согласия другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
13.5. Обработка персональных данных Абонента, являющегося физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в целях исполнения настоящего Договора, осуществляемая Оператором расчетов за Услуги, а также рассмотрения претензий, осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации без получения согласия Абонента.
13.6. Действия по обслуживанию Абонентов или Пользователей могут быть совершены от имени и за счет Оператора третьим лицом, которому Оператор поручил осуществление таких действий.